

Všeobecné obchodní podmínky k Integrovanému Servisnímu Paketu společnosti Mercedes-Benz Cars Česká republika s.r.o.

§ 1 Úvodní ustanovení

1. Podpisem předávacího protokolu zákazník potvrzuje, že převzal a akceptuje tyto podmínky Integrovaného Servisního Paketu (dále jen ISP) pro osobní motorová vozidla s příslušným kódem výbavy servisní smlouvy společnosti Mercedes-Benz Cars Česká republika s.r.o. se sídlem Praha 4, Chodov, Daimlerova 2296/2, PSČ: 149 45, IČ: 48 02 45 62, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddíle C, vložce 13946 (dále jen „MBCCZ“).
2. Zákazník, který u smluvního prodejce Mercedes-Benz v České republice zakoupil vozidlo s příslušným kódem výbavy servisní smlouvy, má v rámci ISP nárok na bezplatné provádění pravidelných servisních prohlídek.

§ 2 Doba platnosti Integrovaného Servisního Paketu

1. ISP začíná platit dnem předání vozidla zákazníkovi nebo datem prvního uvedení vozidla do provozu, ve smyslu, co nastane dříve.
2. ISP končí dosažením celkového počtu ujetých kilometrů a nebo uplynutím maximální doby platnosti paketu příslušné k danému kódu výbavy, ve smyslu, co nastane dříve.

§ 3 Provádění servisních výkonů

1. Servisní výkony obsažené v ISP jsou bezplatně prováděny pouze u smluvních opravců Mercedes-Benz v České republice.
2. Servisní práce jsou hrazeny, zbývá-li maximálně 1 000 km nebo čtyři týdny před nutností provedení servisních prací signalizovaných sdruženým přístrojem flexibilního servisního systému vozidla.
3. ISP nelze uplatnit v zahraničí, pouze u smluvních opravců Mercedes-Benz Česká republika. Smluvní výkony lze provádět v zahraničí pouze na vlastní náklady zákazníka.
4. Výkony nad rámec rozsahu ISP je zákazník povinen uhradit opravci.

§ 4 Rozsah výkonů

1. Zákazník má v rámci ISP nárok na provádění pravidelné údržby v rozsahu prací předepsaných výrobcem vozidel Mercedes-Benz (podle Servisního listu společnosti Daimler AG), včetně poskytnutí k tomu potřebných náhradních dílů a provozních látek (jako např. olejový filtr, palivový filtr, vzduchový filtr, kombinovaný filtr, svíčky zapalování, olejové náplně, brzdová kapalina, AdBlue a chladicí kapalina).

§ 5 Vyloučení výkonů z ISP

1. V rozsahu bezplatných výkonů v rámci ISP není zahrnuta úhrada nákladů zejména za níže uvedené práce:
 - údržbové práce, označené v servisním sešitě dodatkem „na zvláštní objednávku“;
 - všechny opravy, které jsou nutné v důsledku opotřebení (např. brzdové obložení, brzdové kotouče, stěrače, tlumiče, výfuk, baterie, výměna žárovek, pneumatik, atd.);
 - doplnění oleje a chladicí kapaliny mezi předepsanými intervaly výměny podle servisního listu; doplnění kapaliny do ostřikovačů skel a světlometů, doplnění pohonných hmot a kapaliny AdBlue;
 - seřizovací práce jako např. vyvážení kol, měření a nastavení geometrie, nastavení systému kontroly tlaku v pneumatikách, atd.;
 - opravy škod způsobených nehodou, vandalismem, nesprávným používáním vozidla, vyšší mocí, parafinací nafty, hlodavci;
 - odtah vozidla;
 - oprava cizích nástaveb a přídatných zařízení, dovybavení a převybavení na základě zákonných předpisů;
 - opravy a údržba laku a úpravy vzhledu.

§ 6 Povinnosti zákazníka

1. Zákazník má povinnost přistavit vozidlo včas podle všech technických a provozních předpisů uvedených ve sdruženém přístroji vozidla, v servisním sešitě a v návodu k obsluze vozidla k provedení servisních výkonů do smluvního servisu Mercedes-Benz v České republice.
2. Servisní práce se mohou provést, zbývá-li maximálně 1 000 km nebo čtyři týdny před nutností provedení servisních prací signalizovaných sdruženým přístrojem vozidla.
3. Zákazník má povinnost dbát, aby byly dodržovány veškeré provozní a technické předpisy vozidla a aby byla v případě škody přijata všechna opatření vedoucí k jejímu zmenšení.
4. Zákazník má povinnost neprodleně informovat MBCCZ o poruchách počítadla kilometrů. Zákazník musí takovou poruchu nechat neprodleně odstranit ve smluvním servisu Mercedes-Benz. Při výměně počítadla kilometrů se musí kilometrový výkon v době výměny převést do nového počítadla kilometrů, v opačném případě je společnost MBCCZ oprávněna provést odhad.
5. Běžnou kontrolu a údržbu vozidla (např. kontrolu a doplňování motorového oleje, chladicí kapaliny, brzdové kapaliny, chladicí kapaliny, kapaliny do ostřikovačů a kontrolu tlaku v pneumatikách) provádí zákazník podle návodu k obsluze, případně nechá provést servisem na vlastní náklady.
6. Zákazník má povinnost dodržovat opravárenské a provozní podmínky, příp. všeobecné obchodní podmínky smluvního servisu Mercedes-Benz, který bude provádět servisní výkony.

§ 7 Odpovědnost

1. Za případné škody způsobené nedbalostí při provádění výkonů v rámci ISP, odpovídá smluvní opravce Mercedes-Benz, u kterého zákazník objednal provedení předepsané údržby.

§ 8 Závěrečná ustanovení

1. Předmětem ISP není uplatnění či řešení jakýchkoli nároků na odstoupení od kupních smluv ohledně nabytí vozidla, jakýchkoli dalších nároků vyplývajících z odpovědnosti za vady vozidla resp. záruky za jakost vozidla, jakož i uplatnění či řešení jakýchkoli nároků na náhradu škod, zejména nároků na náhradu ušlého zisku.

Stav: 02/2018