

Servisní smlouva ServiceCare Fleet

Všeobecné obchodní podmínky

1 Úvodní ustanovení

- a. Tyto Všeobecné obchodní podmínky společnosti Mercedes-Benz Česká republika s.r.o. se sídlem Praha 4, Chodov, Daimlerova 2296/2, PSČ 149 45, IČ: 48 02 45 62, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, v oddíle C, vložce 13946 (dále jen „MBCZ“ a „VOP“) upravují podmínky Servisní smlouvy ServiceCare Fleet pro osobní vozidla (dále jen „ServiceCare Fleet“). Nedílnou součástí ServiceCare Fleet jsou tyto VOP a příslušná smlouva, kterou si zákazník ServiceCare Fleet sjednává (dále jen „Smlouva“), podmínky smlouvy jsou nadefinovány v bodech a. a b. tohoto článku, (vše dále jen „Smlouva“).
- b. Sjednává-li ServiceCare Fleet společnost MBCZ sama nebo prostřednictvím svých autorizovaných obchodních partnerů (dále jen „dealer“) je ServiceCare Fleet sjednán okamžikem, kdy zákazník obdrží společností MBCZ, případně dealerem a zákazníkem podepsaný dokument označený jako „Servisní smlouva – ServiceCare Fleet“.
- c. Sjednává-li ServiceCare Fleet společnost MBCZ prostřednictvím společnosti Mercedes-Benz Financial Services Česká republika s.r.o. se sídlem Praha 4, Chodov, Daimlerova 2296/2, PSČ 149 45, IČ: 639 97 240, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 39656 (dále jen „MBFS“) je ServiceCare Fleet sjednaná uzavřením Ujednání ohledně prodloužené garance a servisních služeb mezi zákazníkem a společností MBFS.
- d. Vozidlo, ke kterému se ServiceCare Fleet sjednává, je uvedeno ve Smlouvě (dále jen „Vozidlo“). Úplata za poskytnutí ServiceCare Fleet / cena ServiceCare Fleet je uvedena ve Smlouvě (dále jen „Úplata za ServiceCare Fleet“).

2 Doba platnosti (trvání) ServiceCare Fleet

- a. Začátek platnosti
Platnost ServiceCare Fleet začíná datem začátku platnosti uvedeným ve smlouvě, ne později než v den první údržby.
- b. Konec platnosti
ServiceCare Fleet končí uplynutím maximální doby platnosti ServiceCare Fleet uvedeným ve smlouvě, nebo dosažení max. km proběhu uvedeného ve smlouvě, ve smyslu, co nastane dříve.

3 Provádění servisních výkonů

- a. MBCZ hradí servisní výkony vyplývající z ServiceCare Fleet (dále jen „Servisní výkony“) na vozidle, popř. zajišťuje jejich poskytnutí dle možností příslušného opravce u každého autorizovaného opravce Mercedes-Benz / Smart definovaného v bodě b. (dále jen „Smluvní servis“ či „Autorizovaný opravce“ či „Autorizovaný servis“) za podmínek uvedených v těchto VOP.
- b. ServiceCare je možné uplatnit v uvedených zemích: Portugalsko, Španělsko, Francie, Belgie, Itálie, Nizozemsko, Německo, Česká republika, Rakousko, Polsko.
- c. Uplatnění ServiceCare v zemích, které nejsou uvedeny v bodě 3b. není možné.
- d. Veškeré případné nároky vyplývající z poskytnutých Servisních výkonů Autorizovaným servisem poskytujícím dojednané plnění jsou nároky vůči Autorizovanému servisu, který tyto Servisní výkony v konkrétním případě poskytl.

4 Práce mimo běžný rámec

- a. Dojde-li k rozšíření rozsahu prací dle článku 5 těchto VOP v důsledku dodatečných změn na vozidle provedených zákazníkem nebo třetí osobou, je zákazník povinen tyto výkony uhradit přímo Autorizovanému servisu.
- b. Budou-li provedeny výkony, které překračují rámec ServiceCare Fleet, je zákazník povinen tyto výkony uhradit přímo Autorizovanému servisu.

5 Rozsah služeb hrazených ServiceCare Fleet

ServiceCare Fleet kryje všechny práce, nutné náhradní díly a provozní kapaliny dle servisního listu mimo níže uvedené body dle článku 6 těchto VOP.

ServiceCare Fleet navíc kryje:

- a. výměnu baterie v klíčku KEYLESS-GO;
- b. doplnění AdBlue při servisní prohlídce.

ServiceCare Fleet navíc kryje při obvyklém nebo dohodnutém způsobu užívání vozidla v důsledku opotřebení:

- c. brzdy;
- d. klínový řemen;
- e. listy stěračů.

Blíže je plnění specifikováno v příloze č. 1 VOP, jež tvoří nedílnou součást Smlouvy. Tato příloha může být MBCZ jednostranně měněna. Taková změna bude Zákazníkovi oznámena v dostatečném předstihu na jeho emailovou adresu uvedenou ve Smlouvě.

6 Vyloučení z ServiceCare Fleet

V rozsahu bezplatných výkonů v rámci ServiceCare Fleet není zahrnuta úhrada nákladů zejména za níže uvedené práce:

- a. údržbové práce, označené v servisním listu dodatkem „na zvláštní objednávku, jako přídatná práce, po dohodě se zákazníkem“;
- b. doplnění oleje, AdBlue a chladicí kapaliny mezi intervaly prohlídek dle ServiceCare Fleet; doplnění kapaliny do ostřikovačů skel a světlometů a doplnění pohonných hmot;
- c. seřizovací práce jako např. vyvážení kol, měření a nastavení geometrie, nastavení systému kontroly tlaku v pneumatikách, atd.;
- d. opravy škod způsobených nehodou, vandalismem, nesprávným používáním vozidla, vyšší mocí, parafinací nafty, hlodavci;
- e. odtah vozidla;
- f. oprava cizích nástavb a přídatných zařízení, dovybavení a převybavení na základě zákonných předpisů;
- g. opravy a údržba laku a úpravy vzhledu vnitřních i vnějších částí vozidla.

7 Plnění v zahraničí

Zákazník ServiceCare Fleet je oprávněn uplatnit veškerá práva vyplývající z ServiceCare Fleet svým jménem přímo u Autorizovaného servisu Mercedes-Benz / Smart. Jestliže je zapotřebí plnění ServiceCare Fleet v zemích definovaných v článku 3 b. těchto VOP, může být Autorizovaným servisem požadováno po Zákazníkovi zaplacení faktury za provedené plnění. V takovém případě by měl Zákazník zaplatit fakturu za plnění a uplatnit svůj nárok na proplacení vůči MBCZ prostřednictvím Autorizovaného servisu v zemi, kde byl ServiceCare Fleet sjednán.

Jestliže je provedeno plnění mimo zemi, kde byl ServiceCare Fleet sjednán a zákazník uhradil fakturu za plnění, zákazník se zavazuje:

- a. předložit MBCZ fakturu za plnění do 30 dnů od jejího vystavení;
- b. ověřit, že faktura za plnění obsahuje jednoznačně popsané provedené plnění, včetně rozpisu ceny za práci (sazba a počet hodin stanovený výrobcem) a ceny za materiál.

8 Povinnost odškodnění třetí stranou

ServiceCare Fleet se nevztahuje na vady, které jsou, nebo by měly být odškodněny pojišťovnou nebo třetí stranou z titulu jejího postavení jako výrobce, prodejce nebo dodavatele na základě smlouvy o opravě, zákonné nebo smluvní záruky nebo jakéhokoli jiného záručního závazku.

9 Podmínky pro uplatnění ServiceCare Fleet

- a. Zákazník má povinnost přistavit vozidlo řádně a včas podle všech technických a provozních předpisů uvedených ve sdruženém přístroji vozidla, v servisním listu a v návodu k obsluze vozidla k provedení Servisních výkonů do Autorizovaného servisu dle článku 3 těchto VOP.
- b. Servisní práce se mohou provést, při rozdílu maximálně 1 000 km před nebo po nutnosti provedení Servisních prací od stavu plánovaného servisu dle sdruženého přístroje nebo maximálně 30 dnů před nebo po nutnosti provedení Servisních prací signalizovaných sdruženým přístrojem vozidla.
- c. Zákazník má povinnost dbát, aby byly dodržovány veškeré provozní a technické předpisy vozidla a aby byla v případě škody přijata všechna opatření vedoucí k jejímu snížení.
- d. Zákazník má povinnost neprodleně informovat MBCZ o poruchách počítadla kilometrů. Zákazník musí takovou poruchu nechat neprodleně odstranit ve Smluvním servisu. Při výměně počítadla kilometrů se musí kilometrový výkon v době výměny převést do nového počítadla kilometrů, v opačném případě je společnost MBCZ oprávněna provést odhad.
- e. Běžnou kontrolu a údržbu vozidla (např. kontrolu a doplňování motorového oleje, chladicí kapaliny, brzdové kapaliny, AdBlue, kapaliny do ostřikovačů a kontrolu tlaku v pneumatikách) provádí zákazník podle návodu k obsluze, případně nechá provést servisem na vlastní náklady.
- f. Zákazník má povinnost dodržovat opravárenské a provozní podmínky, příp. všeobecné obchodní podmínky Autorizovaného servisu, který bude provádět Servisní výkony.

10 Prodej vozidla

Jestliže zákazník prodá vozidlo, je povinen tuto skutečnost oznámit MBCZ. Nastává jedna ze dvou možností:

- a. Smlouva bude ukončena k datu oznámení této skutečnosti. MBCZ vystaví závěrečné vyúčtování dle článku 12 b. těchto VOP;
- b. Smlouva bude převedena na nového vlastníka vozidla k datu oznámení této skutečnosti. MBCZ vystaví závěrečné vyúčtování dle článku 12 b. těchto VOP.

11 Zánik Smlouvy

Zákazník je oprávněn Smlouvu vypovědět v případě, že nebude souhlasit se změnou VOP či jejích příloh. Taková výpověď Smlouvy

musí být MBCZ Zákazníkem písemně oznámeno do 14 dnů od okamžiku zaslání nového znění VOP či jejích příloh na email Zákazníka uvedený ve Smlouvě. Výpovědní doba činí 2 měsíce.

MBCZ je oprávněna od Smlouvy odstoupit v následujících případech:

- a. Zákazník neuhradí fakturu v době její splatnosti;
- b. Zákazník bude/byl uveden na některých aktuálních sankčních listech EU nebo USA.

Odstoupením od Smlouvy MBCZ není dotčena povinnost Zákazníka uhradit zákonný úrok z prodlení a též případnou náhradu škody.

12 Úhrada Smlouvy

- a. Po uzavření Smlouvy budou automaticky vystavované měsíční faktury, každá je splatná do 20 dnů od jejího vystavení. Čerpání plnění ServiceCare Fleet bude možné až po úplném uhrazení každé vystavené faktury. Pokud nebude uvedeno jinak, budou faktury zaslány na Zákazníkovu email uvedený ve Smlouvě.
- b. Závěrečné vyúčtování
Pokud bude Smlouva předčasně ukončena nebo převedena musí zákazník zaslat MBCZ aktuální stav počítadla kilometrů k datu žádosti o ukončení nebo převod smlouvy. MBCZ na základě skutečné celkové Ceny Smlouvy a již zaplacených faktur vystaví Závěrečné vyúčtování. Závěrečné vyúčtování bude zasláno zákazníkovi formou závěrečné faktury.

13 Jiné nároky

ServiceCare Fleet nejsou nijak dotčeny jiné nároky, než nároky vyplývající z těchto VOP, jako jsou záruční nároky vůči výrobcí nebo prodejci vozidla vyplývající ze zákona.

14 Závěrečná ustanovení

Jakékoli změny nebo doplňky Smlouvy či VOP vyžadují písemnou formu, za tu se považuje i emailová komunikace. Smlouva a VOP se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Nastane-li mezi smluvními stranami spor vzniklý na základě smlouvy či VOP, jsou smluvní strany povinny vynaložit veškeré úsilí k mimosoudnímu vyřešení sporu. Nepodaří-li se vyřešit spor mimosoudně, sjednávají smluvní strany místní příslušnost obecného soudu poskytovatele.

Příloha 1 VOP

				
Pojmenování	Warranty Extension	ServiceCare	ServiceCare Fleet	CompleteCare
Údržba				
Servis A / Servis B	-	X	X	X
Výměna kapalin, filtrů, svíček a další údržba dle servisního listu	-	X	X	X
Vzduchový, prachový filtr	-	X	X	X
Palivový, vzduchový filtr	-	X	X	X
Olej a olejový filtr automatické převodovky	-	X	X	X
Doplnění nebo výměna flakonu parfému	-	-	-	-
Baterie do klíčku nebo jiného dálkového ovládání dle specifikace vozu	-	X	X	X
Motor				
Motor komplet	X	-	-	X
Elektromotor komplet	X	-	-	X
Elektromotor v hybridním vozidle komplet	X	-	-	X
Odvětrávání klikové skříně	X	-	-	X
Kryt hlavy válců	X	-	-	X
Hlava válců	X	-	-	X
Kliková skřín	X	-	-	X
Kryt rozvodů motoru	X	-	-	X
Víko	X	-	-	X
Olejevá vana	X	-	-	X
Ojnice	X	-	-	X
Píst	X	-	-	X
Kliková hřídel	X	-	-	X
Setrvačník	X	-	-	X
Kotouč unašeče	X	-	-	X
Tlumič vibrací	X	-	-	X
Ozubený věnec startéru	X	-	-	X
Rozvod poháněný řetězem	X	-	-	X
Rozvodový řetěz	X	-	-	X
Rozvod poháněný řemenem	X	-	-	X
Ozubený řemen	-	-	X	X
Ozubený převod	X	-	-	X
Vačková hřídel	X	-	-	X
Přestavník vačky	X	-	-	X
Ventil	X	-	-	X
Vahadlo ventilů	X	-	-	X

Podtlakový systém/ Podtlaková pumpa	X	-	-	X
Systém vstřikování nafty Common Rail (přímý vstřik nafty)	X	-	-	X
Systém zapalování a vstřikování benzínu	X	-	-	X
Vzduchový filtr	-	X	X	X
Sání	X	-	-	X
Turbodmychadlo	X	-	-	X
Hadice plnicího vzduchu	X	-	-	X
Chlazení plnicího vzduchu	X	-	-	X
Kompresor	X	-	-	X
Klínový řemen	-	-	X	X
Výfukové svody	X	-	-	X
Recirkulace výfukových plynů	X	-	-	X
Vstřikování vzduchu	X	-	-	X
Elektrický systém motoru- snímače/vysílače	X	-	-	X
Výkonová elektronika včetně chladicího systému	X	-	-	X
Měnič AC/DC	X	-	-	X
Řídící jednotka motoru	X	-	-	X
Elektrický motor, hybridní pohon, včetně elektrického vedení a chladicího systému	X	-	-	X
Řídící jednotka hnacího řetězce (řídící jednotka výkonu (ECU), řídící jednotka vozidla (VCU))	X	-	-	X
Zapalovací svíčky	-	X	X	X
Zapalování - všeobecně	X	-	-	X
Systém předehřevu	X	-	-	X
Žhavicí svíčky	X	-	-	X
Startér	X	-	-	X
Alternátor	X	-	-	X
Olejoyé čerpadlo	X	-	-	X
Olejoyý filtr	-	X	X	X
Chlazení oleje	X	-	-	X
Olejoyý senzor	X	-	-	X
Čerpadlo chladicí kapaliny	X	-	-	X
Termostat chlazení	X	-	-	X
Chladič	X	-	-	X
Hadice chlazení	X	-	-	X
Ventilátor	X	-	-	X
Spojka ventilátoru	X	-	-	X
Uložení motoru	X	-	-	X
Držák motoru	X	-	-	X
Spojka / Převodovka				
Skříň spojky	X	-	-	X
Vypínací páka/vypínací ložisko spojky/přítlačný kotouč/unášecí kotouč	-	-	-	X
Hlavní spojkový válec/vedlejší spojkový válec	-	-	-	X
Manuální převodovka	X	-	-	X
Soukolí manuální převodovky	X	-	-	X

Hřídele manuální převodovky	X	-	-	X
Diferenciál manuální převodovky	X	-	-	X
Řadící páka manuální převodovky	X	-	-	X
Automatická převodovka	X	-	-	X
Elektrický systém automatické převodovky	X	-	-	X
Hydrodynamický měnič automatické převodovky	X	-	-	X
Elektrohydraulické ovládání automatické převodovky	X	-	-	X
Skříň automatické převodovky	X	-	-	X
Soukolí automatické převodovky	X	-	-	X
Lamely spojky automatické převodovky	X	-	-	X
Lamely brzdy automatické převodovky	X	-	-	X
Řazení automatické převodovky	X	-	-	X
Ovládání automatické převodovky	X	-	-	X
Rozdělovací převodovka - všeobecně	X	-	-	X
Skříň rozdělovací převodovky	X	-	-	X
Soukolí rozdělovací převodovky	X	-	-	X
Hřídele rozdělovací převodovky	X	-	-	X
Olejevý chladicí systém rozdělovací převodovky	X	-	-	X
Čerpadlo oleje chladicího systému rozdělovací převodovky	X	-	-	X
Řídící jednotka převodovky	X	-	-	X
Pedály / odpružení / podvozek / osy				
Sestava pedálů	X	-	-	X
Tempomat	X	-	-	X
Elektrické řízení motoru	X	-	-	X
Tažné zařízení	X	-	-	X
Ocelové odpružení	X	-	-	X
Stabilizátor	X	-	-	X
Vzduchové odpružení	X	-	-	X
Tlumič	-	-	-	X
Tlumící - pružící jednotka	-	-	-	X
Držák přední nápravy	X	-	-	X
Vzpěra přední nápravy	X	-	-	X
Těhlice přední nápravy	X	-	-	X
Poloosa přední nápravy	X	-	-	X
Diferenciál, přední osa, 4MATIC	X	-	-	X
Držák zadní nápravy	X	-	-	X
Držák kola (těhlice zadní nápravy)	X	-	-	X
Rameno pružiny zadní nápravy	X	-	-	X
Vzpěra zadní nápravy	X	-	-	X
Tažné rameno zadní nápravy	X	-	-	X
Poloosa zadní nápravy	X	-	-	X
Zadní diferenciál	X	-	-	X
Kola	-	-	-	-
Pneumatiky	-	-	-	-
Kontrola tlaku v pneumatikách	X	-	-	X

Kardan (kloubový hřídel)	X	-	-	X
Brzdy / Řízení				
Hydraulika	X	-	-	X
Pneumatický systém	X	-	-	X
Brzdový třmen	X	-	-	X
Brzdový kotouč	-	-	X	X
Brzdové destičky	-	-	X	X
Brzdová kapalina	-	X	X	X
Bubnová brzda	-	-	X	X
Parkovací brzda	X	-	-	X
ABS	X	-	-	X
Snímač otáček	X	-	-	X
Adaptivní brzda	X	-	-	X
Brzdové trubičky	X	-	-	X
Brzdové hadice	X	-	-	X
Volant	-	-	-	-
Nastavení sloupku řízení	X	-	-	X
Hřebenové řízení, mechanické/hydraulické	X	-	-	X
Čerpadlo posilovače řízení	X	-	-	X
Hřebenové řízení, elektrické	X	-	-	X
Palivový systém / Výfukový systém				
Palivová nádrž	X	-	-	X
AdBlue systém	X	-	-	X
Palivové čerpadlo	X	-	-	X
Palivový filtr vznětového motoru	-	X	X	X
Systém odvětrání palivové nádrže	X	-	-	X
Výfuk	-	-	-	X
Katalyzátor	X	-	-	X
Lambda sonda	X	-	-	X
Tlumič výfuku	-	-	-	X
Tepelný kryt výfukového systému	-	-	-	X
Elektronika, vybavení a přístroje				
Akumulátor	-	-	-	X
Startovací akumulátor	-	-	-	X
Snímač akumulátoru	X	-	-	X
Záložní akumulátor	-	-	-	X
Vysokonapět'ový akumulátor	po záruce výrobce	-	-	-
Systém vysokonapět'ového akumulátoru (elektrické vedení, chlazení)	X	-	-	X
Nabíječka vysokonapět'ového akumulátoru	X	-	-	X
Dobíjecí kabel vysokonapět'ového akumulátoru	X	-	-	X
Řídící jednotka vysokonapět'ového akumulátoru	X	-	-	X
Systém palivový článek (elektrické vedení, chlazení)	X	-	-	X
Palivový článek	X	-	-	X

Řídící jednotka palivového článku	X	-	-	X
Předjištění všeobecně pro všechny technologie	X	-	-	X
Pyropojistka všeobecně pro všechny technologie	X	-	-	X
Řídící jednotky	X	-	-	X
Pojistkový a reléový box	X	-	-	X
Centrální elektrika	X	-	-	X
Vytápění a klimatizace	X	-	-	X
Navigace (ne aktualizace mapových podkladů)	X	-	-	X
Audio	X	-	-	X
Komunikace	X	-	-	X
Funkce KEYLESS-GO	X	-	-	X
Vnější osvětlení (funkce)	X	-	-	X
Vnitřní osvětlení (funkce)	X	-	-	X
Žárovky	-	-	-	X
LED svítidla	X	-	-	X
Ambientní osvětlení	-	-	-	X
Systém stěračů bez listů stěračů	X	-	-	X
Listy stěračů	-	-	X	X
Systém nouzového volání	X	-	-	X
Jízdní asistenční systémy	X	-	-	X
Systém dynamiky jízdy	X	-	-	X
Zádržný systém	X	-	-	X
Interiér a lak				
Sedadla (bez potahů)	X	-	-	X
Potahy sedadel	-	-	-	-
Elektrické nastavení sedadel	X	-	-	X
Vyhřívání sedadel	X	-	-	X
Odvětrávání sedadel	X	-	-	X
Pásky	X	-	-	X
Zámky	X	-	-	X
Ozdobné prvky	-	-	-	-
Skla	-	-	-	-
Skla zrcátek	-	-	-	-
Lak	-	-	-	-
Fólie	-	-	-	-
Všechny opotřebitelné díly uvnitř vozidla	-	-	-	-
Kosmetické opravy (Interiér a Exteriér)	-	-	-	-